



Die WILCO AG ist ein weltweit führendes Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau. Wir entwickeln und liefern eine breite Palette von Inspektionssystemen für die hohen Anforderungen der Pharma-, Chemie- und Verpackungsindustrie. Das KMU, im Jahr 1971 gegründet, gehört seit 2013 zur Gruppe des Spezialmaschinenbauers Bausch+Ströbel und zählt heute am Standort in Wohlen AG über 110 Mitarbeitende.

Im Zuge unserer Wachstumsstrategie suchen wir für eine neu geschaffene Position per sofort oder nach Vereinbarung eine Persönlichkeit als

## Head of Customer Service (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Personalführung des Customer Service Teams mit rund 6 Mitarbeitenden
- Verantwortung für die fachtechnische Ausbildung und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden
- Kontinuierliche Analyse der bestehenden Prozesse und Systeme sowie stetige Optimierung unter Berücksichtigung der aktuellen und künftigen Markt- und Kundenanforderungen
- Sicherstellung und Überwachung des Tagesgeschäfts sowie die operative Mitarbeit bei der Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Abwicklung von Retrofit- und Umbauprojekten inkl. Erstellung von Kalkulationen und Angeboten
- In dieser Funktion berichten Sie an den Head of After Sales Service und übernehmen als Schnittstelle zu den firmeninternen Abteilungen bereichsübergreifende Koordinationsaufgaben

### Ihr Profil:

- Kaufmännische oder technische Grundausbildung sowie Weiterbildung oder abgeschlossenes Studium im kaufmännischen oder technischen Bereich
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Position mit Führungsaufgaben, idealerweise im Maschinen- und Apparatebau sowie im internationalen Kundendienst
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift (mind. Niveau B2)
- Teamorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Kommunikationsfähigkeit und einem überzeugenden Auftreten
- Sehr gut im Umgang mit den gängigen Office-Anwenderprogrammen

### Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem expandierenden Unternehmen
- Ein innovatives Umfeld, einzigartige Produkte und vielfältige Technologien
- Raum zur Mitgestaltung und zur persönlichen sowie fachlichen Weiterentwicklung
- Ein motiviertes Team, das Sie unterstützt
- Moderne Arbeitsplätze und flexible Arbeitszeiten
- Gute öffentliche Verkehrsanbindung und kostenloser Parkplatz

### Ihr neuer Arbeitgeber:

Wenn Sie von Technik begeistert sind und sich in einer familiären Umgebung wohl fühlen, wenn Sie vorausschauend den Kunden im Fokus haben und gerne Lösungen neu denken, dann ist die WILCO AG das richtige Unternehmen für Sie. Wollen auch Sie Ihre Zukunft zusammen mit uns gestalten? Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto an [hr@wilco.com](mailto:hr@wilco.com).

### WILCO AG

Frau Anja Buchs  
HR Leiterin  
Rigackerstrasse 11  
5610 Wohlen

056 618 43 36  
[www.wilco.com](http://www.wilco.com)